

REGULAMIN**PROMOCJA HANDLOWA – KREDYT 2%****§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem promocji o nazwie „Promocja Handlowa – Kredyt 2%” zwana dalej Promocją, jest Cermag Sp. z o.o., ul. Strzegomska 38-40, 53-611 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000018571, REGON: 930959381, NIP: 8941920984, zwana dalej Organizatorem
2. Celem Promocji jest sprzedaż produktów, o których mowa w § 2 ust.1 z rabatem – 20% od ceny regularnej danego produktu.
3. Czas trwania Promocji obejmuje okres od 01.10.2023r. i trwa do 31.03.2024r. lub do wcześniejszego jej odwołania przez Organizatora z zastrzeżeniem postanowień §5 ust. 2 Regulaminu.
4. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§2 WARUNKI UCZESTNICTWA I PRZEBIEG PROMOCJI

1. Promocja dotyczy produktów z oferty Organizatora dostępnych w salonach sprzedaży Organizatora, o których mowa w ust. 2, z wyłączeniem produktów z oferty outletowej (dalej Produkty).
2. Promocja obowiązuje wyłącznie w stacjonarnych salonach sprzedaży Organizatora:
 - CERMAG WROCŁAW – 38-40, Strzegomska 53/611, 53-611 Wrocław
 - CERMAG ŁÓDŹ – Brukowa 15B, 91-341 Łódź
 - CERMAG OPOLE – Prószkowska 54, 45-758 Opole
 - CERMAG JELENIA GÓRA – Jana III Sobieskiego 47, 58-500 Jelenia GóraPromocja nie dotyczy zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego <https://cermag24.pl/>.
3. Promocja przeznaczona jest wyłącznie dla zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych i będących konsumentami, w rozumieniu art. 22(1)Kodeksu Cywilnego., które spełnią warunki określone w ust. 4 i 5 (dalej Uczestnik Promocji).
4. Z promocji mogą skorzystać osoby, o których mowa w ust. 3, którym został przyznany kredyt 2%, w ramach rządowego Programu Bezpieczny Kredyt 2% (dalej Kredyt)-, które przedstawią przed dokonaniem zakupu Produktów dokument potwierdzający przyznanie Kredytu w postaci:
 - wniosku z banku odnośnie przyznania Kredytu lub
 - pozytywnej decyzji kredytowa dotyczącej Kredytu lub
 - dokument z oddziału banku potwierdzający przyznanie Kredytu.
5. Dokument, o którym mowa w ust. 4 powyżej, należy przedstawić w salonach sprzedaży Organizatora przed dokonaniem zakupu towaru oraz na każde żądanie Organizatora w formie:

- oryginalnego dokumentu
 - kserokopii dokumentu poświadczonej pieczętąką zgodności z banku.
6. Promocja nie łączy się z innymi akcjami, promocjami oraz wyprzedażami prowadzonymi przez Organizatora, w szczególności z akcjami promocyjnymi w Magazynie Dobrych Cen, wyprzedażami salonowymi oraz wyprzedażami sezonowymi.
 7. Uczestnik Promocji spełniający warunki, o których mowa w §2 ust. 3-5, który w okresie trwania Promocji dokona zakupu Produktów, uprawniony jest do otrzymania 20 % rabatu naliczanego od ceny regularnej Produktu.
 8. Uczestnik Promocji może wielokrotnie brać udział w Promocji w okresie jej obowiązywania.

§3 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy Promocji mogą zgłaszać na piśmie w punktach obsługi klienta znajdujących się w salonach sprzedaży Organizatora.
2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko i dane adresowe Uczestnika Promocji niezbędne do udzielenia mu odpowiedzi przez Organizatora oraz dokładny opis i uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Organizatora w terminie 14 (czternastu) dni od daty ich otrzymania Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji, i lub drogą mailową na podany przez Uczestnika Promocji adres e-mail.
4. Do rozpatrywania reklamacji zastosowanie mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Administratorem danych osobowych osób składających reklamacje jest Organizator.

§ 4 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i osób składających reklamacje jest Organizator.
2. Organizator przetwarza dane osobowe niezbędne do wzięcia udziału w Promocji albo złożenia i rozpatrzenia reklamacji.
3. Organizator zbiera dane osobowe bezpośrednio od Uczestników Promocji.
4. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz działań podjętych w związku z realizacją Promocji i rozpatrywaniem reklamacji na zasadach określonych w Regulaminie w związku z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO.
5. Wszystkie informacje na temat przetwarzania przez Organizatora danych osobowych można znaleźć na stronie <https://www.cermag.com.pl/> albo uzyskać w salonach sprzedaży Organizatora.

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w punktach obsługi klienta w salonach sprzedaży Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Zmiany w Regulaminie nie mogą jednak naruszać praw nabytych przez Uczestników, przed datą zmiany Regulaminu.

3. Udział w Promocji jest jednoznaczny z potwierdzeniem zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
4. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2023r.